Regulamin napraw Serwisu sieci EUROWARSZTAT

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Regulamin Napraw serwisu sieci EuroWarsztat określa prawa i obowiązki stron Umowy o Naprawę Pojazdu.

1.2. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 k.c.

2. DEFINICJE

Pojęciom stosowanym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenia:

2.1. Cennik - wykaz cen obowiązujących z tytułu Naprawy, zawierający w szczególności ceny części zamiennych oraz materiałów, ceny roboczogodziny Serwisu, ceny za poszczególne czynności wchodzące w zakres Naprawy;

2.2. Dzień Roboczy - dzień przypadający od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

2.3. Klient - podmiot zamawiający Naprawę Pojazdu, będący konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 późn. Zm., zwana dalej „k.c.”) lub przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 k.c.;

2.4. Naprawa - wszelkie czynności mające na celu przywrócenie sprawności technicznej Pojazdu Klienta lub wykonanie innych czynności objętych przedmiotem Zlecenia Serwisowego;

2.5. Wycena - szacunkowe określenie kosztów Naprawy Pojazdu, zawierające informacje dotyczące przewidywanych kosztów części zamiennych, materiałów, roboczogodzin Serwisu oraz innych kosztów związanych z wykonywaną Naprawą. Wycena jest przygotowywana w oparciu o cennik. Wycena może być sporządzona na podstawie oględzin Pojazdu, na podstawie informacji udzielonych przez Klienta lub po wykonaniu

sprawdzenia Pojazdu w celu weryfikacji stanu technicznego Pojazdu. Wycena może być ustna lub pisemna.

2.6. Pojazd - pojazd samochodowy objęty przedmiotem Zlecenia Serwisowego;

2.7. Regulamin - niniejszy regulamin Napraw Serwisu sieci EuroWarsztat;

2.8. Serwis - wyspecjalizowany podmiot gospodarczy zajmujący się naprawą pojazdów samochodowych. Dane Serwisu znajdują się w stopce niniejszego Regulaminu.

2.9. EuroWarsztat – sieć niezależnych serwisów samochodowych działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, funkcjonująca w ramach programu partnerskiego zarządzanego przez GROUPAUTO CEE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Popularnej 20, 02-473 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000147885.

2.10. Zlecenie Serwisowe - umowa, której przedmiotem jest zobowiązanie Serwisu do wykonania Naprawy Pojazdu Klienta, a po stronie Klienta - zobowiązanie do odebrania Pojazdu oraz zapłaty Serwisowi ustalonego przez Klienta i Serwis wynagrodzenia.

2.11. Książka Serwisowa – dokument w formie papierowej przekazywany Klientowi przez Serwis po wykonaniu usługi, zawierający informacje dotyczące wykonanych napraw, wymienionych części, przeprowadzonych czynności diagnostycznych oraz – w przypadku objęcia usługi Gwarancją Sieciową – formularz zgłoszeniowy Gwarancji.

2.12. Gwarancja Serwisowa (Wewnętrzna) / Gwarancja – dobrowolne zobowiązanie Serwisu względem Klienta do bezpłatnego usunięcia usterek wynikających z nieprawidłowo wykonanej Naprawy lub montażu części przez Serwis, na warunkach określonych przez Serwis. Gwarancja Serwisowa może obejmować wyłącznie określony zakres usług lub części i jest udzielana na czas wskazany w dokumencie gwarancyjnym,

przekazywanym Klientowi wraz z Książką Serwisową lub Zleceniem Serwisowym.

2.13. Gwarancja Sieciowa – zobowiązanie do przeprowadzenia bezpłatnej naprawy gwarancyjnej na zasadach określonych przez organizatora sieci EuroWarsztat, tj. Groupauto Polska i GCTS, zgodnie z Regulaminem Gwarancji Sieciowej. Gwarancja ta przysługuje wyłącznie Klientom, którzy spełnili warunki jej uruchomienia, w tym otrzymali i wypełnili formularz zgłoszeniowy Książki Serwisowej oraz przekazali go do zatwierdzenia. Gwarancja Sieciowa obowiązuje niezależnie od Gwarancji Serwisu i ma pierwszeństwo w przypadku jej skutecznego uruchomienia.

3. PRZYJĘCIE POJAZDU I ZAWARCIE ZLECENIA SERWISOWEGO

3.1. Naprawa wykonywana jest na żądanie Klienta, na podstawie Zlecenia Serwisowego zawartego przez Klienta i Serwis.

3.2. Naprawa wykonywana jest za wynagrodzeniem ustalonym przez Klienta oraz Serwis.

3.3. Wysokość wynagrodzenia jest ustalana według Wyceny którą Serwis przedstawi Klientowi po jej uprzednim przygotowaniu w oparciu o ceny jakie przewiduje Cennik w dniu zawarcia Zlecenia serwisowego. Wycena może być ustna lub pisemna.

3.4. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie zamówienia przez Klienta naprawy o znacznej wartości, Serwis może zażądać od Klienta uiszczenia zaliczki na poczet wynagrodzenia Serwisu lub przewidywanych kosztów.

3.5. W ramach Zlecenia Serwisowego ustalane są w szczególności.

3.5.1. Dane i stan pojazdu przekazywanego Serwisowi w celu wykonania Naprawy.

3.5.2. Zamówiony przez Klienta zakres Napraw wraz z wykonaniem diagnozy Serwisu odnośnie do części lub podzespołów wymagających Naprawy lub wymiany.

3.5.3. Wynagrodzenie Serwisu za umówioną Naprawę.

3.5.4. Termin wykonania Naprawy.

3.5.5. Informację o tym, czy Klient wyraził zgodę na jazdę próbną przez Serwis w celu zdiagnozowania usterki oraz stwierdzenia poprawności wykonania Naprawy.

3.6. Klient zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych, w szczególności: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, zaś w przypadku Klienta prowadzącego działalność gospodarczą również firmy Klienta i numeru identyfikacji podatkowej Klienta (NIP) oraz, jeżeli dotyczy informacji o organie, który zarejestrował jego działalność i numerze pod którym Klient został zarejestrowany. Klient jest ponadto zobowiązany do poinformowania Serwisu o tym czy jest właścicielem Pojazdu, zaś jeśli nim nie jest do poinformowania Serwisu na jakiej podstawie ma prawo do dysponowania Pojazdem i zamówienia Naprawy.

3.7. Serwis nie jest zobowiązany do weryfikacji prawdziwości oświadczeń Klienta w zakresie dotyczącym prawa dysponowania Pojazdem. Jednakże w razie powzięcia wątpliwości co do takiego prawa Serwis uprawniony jest do odmowy przyjęcia Pojazdu lub odmowy wykonania Naprawy.

3.8. Zawarcie zlecenia Serwisowego następuje z chwilą łącznego zrealizowania następujących zdarzeń: przekazania Pojazdu Serwisowi oraz uzgodnienia przez Klienta i Serwis zakresu Naprawy. Zlecenie Serwisowe może być w dowolnej formie, w szczególności pisemnie.

3.9. Klient zobowiązany jest usunąć z Pojazdu wszelki rzeczy osobiste, w szczególności przedmioty wartościowe, a także wyposażenie niebędące trwale połączone z Pojazdem. W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 431 k.c., Serwis nie bierze odpowiedzialności za pozostawione w Pojeździe przedmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.

3.10. Serwis nie wyraża zgody na rejestrowanie dźwięku lub/oraz wideo w okresie kiedy Pojazd przebywa na terenie Serwisu. Pracownik Serwisu ma prawo do odłączenia urządzeń rejestrujących dźwięk

oraz obraz. W przypadku, gdy takie urządzenia są ukryte oraz Serwis nie został poinformowany o takowych urządzeniach znajdujących się w Pojeździe, Serwis ma prawo do

3.10.1. Odmowy wykonania Naprawy.

3.10.2. Odłączenia urządzeń rejestrujących dźwięk oraz obraz.

3.10.3. Zgłoszenia incydentu do odpowiednich organów, jeżeli stwierdzi, że Klient umyślnie nagrywał pracę lub pracowników Serwisu z ukrycia.

3.11. Przed oddaniem Pojazdu do Naprawy Klient zobowiązany jest poinformować Serwis o znanych mu uszkodzeniach znajdujących się w Pojeździe. Serwis ma prawo wykonać zdjęcia Pojazdu dla stwierdzenia braku uszkodzeń lub uszkodzeń istniejących w chwili przyjęcia Pojazdu do Naprawy.

3.12. W przypadku, gdy Klient odmówi możliwości wykonania zdjęć o których mowa w ust. 10 powyżej, Serwis ma pełne prawo odmówić przyjęcia Pojazdu do Naprawy.

3.13. W przypadku, gdy Klient odmówi wyrażenia zgody na przeprowadzenie przez Serwis jazdy próbnej koniecznej do stwierdzenia przyczyny usterki oraz poprawności wykonanej Naprawy, Serwis oraz Klient mogą ustalić termin, w którym Klient oraz Serwis przeprowadzą wspólną jazdę próbna. Jeżeli w wyniku jazdy próbnej okaże się, że Naprawa wymaga kontynuowania, Klient oraz Serwis ustalą nowy termin wykonania Naprawy.

3.14. W przypadku, gdy Klient odmówi wyrażenia zgody na przeprowadzenie przez Serwis jazdy próbnej koniecznej do zdiagnozowania usterki w Pojeździe Serwis ma pełne prawo do odmówienia wykonania Naprawy.

4. MONITORING NA TERENIE WARSZTATU

4.1. Na terenie warsztatu Serwisu sieci prowadzony jest monitoring wizyjny, który ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia oraz kontrolę procesów naprawczych.

4.2. Monitoring obejmuje obszary Serwisu, w tym miejsca parkingowe, poczekalnię, warsztat oraz inne przestrzenie, gdzie wykonywane są naprawy Pojazdów.

4.3. Klient jest informowany o monitoringu poprzez odpowiednie oznaczenia umieszczone na terenie Serwisu oraz poprzez niniejszy Regulamin.

4.4. Nagrania z monitoringu mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z realizacją usług naprawczych, zapewnienia bezpieczeństwa oraz w przypadku potrzeby wyjaśnienia zaistniałych incydentów.

4.5. Informacje o monitoringu są odpowiednio oznaczone przy wejściu na teren warsztatu.

4.6. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów monitoringu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.7. Dostęp do nagrań mają wyłącznie upoważnieni pracownicy Serwisu oraz uprawnione organy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4.8. Klient ma prawo do nagrań dotyczących jego osoby, zgłaszając odpowiednie żądanie do Serwisu. Żądania te będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

4.9. Serwis nie wyraża zgody na rejestrowanie dźwięku oraz/lub obrazu w okresie, kiedy Pojazd przebywa na terenie Serwisu. Pracownik Serwisu ma prawo do odłączenia urządzeń rejestrujących dźwięk oraz obraz.

4.9.1. W przypadku, gdy takie urządzenia są celowo ukryte i Serwis nie został poinformowany o ich obecności w Pojeździe, Serwis ma prawo do:

4.9.1.1. Odmowy wykonania Naprawy.

4.9.1.2. Odłączenia urządzeń rejestrujących dźwięk oraz obraz.

4.9.1.3. Zgłoszenia incydentu do odpowiednich organów, jeżeli stwierdzi, że Klient umyślnie nagrywał pracę lub pracowników Serwisu z ukrycia.

4.10. Wszystkie dane osobowe, w tym nagrania z monitoringu są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Serwisu oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

5. ZMIANA ZLECENIA SERWISOWEGO

5.1. Jeżeli w trakcie wykonywania Naprawy Pojazdu okaże się, że konieczne jest przeprowadzenie prac lub dokonanie wymiany części w zakresie nieuzgodnionym w Zleceniu Serwisowym, Serwis niezwłocznie poinformuje o tym Klienta w celu ustalenia czy oraz w jakim zakresie Klient wyraża zgodę na zmianę zakresu Naprawy, terminu wykonania Naprawy oraz wynagrodzenia przysługującemu Serwisowi.

5.2. Ustalony przez Klienta oraz Serwis termin Naprawy może ulec wydłużeniu w szczególności w przypadku:

5.2.1. Dokonania przez Klienta oraz Serwis zmian w zakresie prac stanowiących przedmiot Zlecenia Serwisowego.

5.2.2. Zamówienia przez Klienta prac dodatkowych.

5.2.3. Polecenia Serwisowi przez Klienta po zawarciu Zlecenia Serwisowego, użycia specjalnych materiałów lub części, innych niż pierwotnie uzgodnione przez Klienta oraz Serwis.

5.2.4. Opóźnienia w dostawie części, które są niezbędne do wykonywania Naprawy w Serwisie.

5.3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej, Serwis niezwłocznie poinformuje o tym Klienta w celu ustalenia z Klientem nowego terminu wykonania Naprawy, chyba że Klient nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu. W przypadku niewyrażenia zgody Zlecenie Serwisowe rozwiązuje się, zaś Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru Pojazdu oraz uregulowania wynagrodzenia Serwisowi pokrywający zakres wykonanych Napraw.

5.3.1. W przypadku, gdy stan techniczny Pojazdu jest w pełni sprawny oraz bezpieczny do jazdy informacja na ten temat zostanie dodana do protokołu odbioru Pojazdu. Klient zostanie o tym poinformowany przed odbiorem Pojazdu.

5.3.2. W przypadku, gdy stan techniczny Pojazdu nie jest w pełni sprawny oraz bezpieczny do jazdy, zaś Klient będzie nalegał na odbiór Pojazdu będzie on zobowiązany do podpisania pisemnego oświadczenia o znajomości stanu technicznego pojazdu oraz ryzyka jakie wiąże się z użytkowaniem takiego pojazdu.

5.3.3. W przypadku, gdy stan techniczny Pojazdu nie pozwala na jego bezpieczne użytkowanie oraz w opinii Serwisu zagraża to Klientowi jak i innym użytkownikom ruchu drogowego Serwis może pozwolić Klientowi na odbiór Pojazdu tylko w sposób gwarantujący bezpieczny transport owego Pojazdu.

5.4. Zmiana Zlecenia Serwisowego może być dokonana w każdej formie, w szczególności pisemnej lub ustnej.

6. WYKONANIE NAPRAWY, PŁATNOŚCI

6.1. Wykonanie Naprawy następuje wyłącznie w zakresie wynikającym ze Zlecenia Serwisowego lub w zakresie zmienionym w sposób, o którym mowa w punkcie 4 Regulaminu. Serwis informuje Klienta telefoniczne, w drodze wiadomości SMS lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o wykonaniu Naprawy, jednocześnie informując go o możliwości odbioru Pojazdu.

6.2. Wydanie Pojazdu nastąpi w lokalu Serwisu, w którym nastąpiło przyjęcie Pojazdu do Naprawy, po wykonaniu Naprawy oraz po uiszczeniu przez Klienta należnego Serwisowi wynagrodzenia, zgodnie z regulacja ust. 5 poniżej lub w innym miejscu zaakceptowanym przez Klienta oraz Serwis za dodatkową opłatą.

6.3. Klient jest zobowiązany odebrać Pojazd z lokalu Serwisu niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powiadomienia o zakończeniu wykonywania Naprawy.

6.4. Po upływie terminu wskazanego w ust. 3 powyżej, Serwis uprawniony jest do naliczania opłaty parkingowej w wysokości

30 zł. za każdy dzień postoju Pojazdu na parkingu należącym do Serwisu. W przypadku Klientów będących konsumentami w rozumieniu art. 221 k.c., Klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli nie odebrał Pojazdu z przyczyn, za które nie można mu przypisać odpowiedzialności.

6.5. Wynagrodzenie należne Serwisowi za wykonane Naprawy ustalane jest zgodnie z postanowieniami punktów 3 ust. 2 oraz ust. 3 Regulaminu, według Wyceny obowiązującej w dniu zawarcia Zlecenia Serwisowego lub w dniu zmiany Zlecenia Serwisowego - w zakresie, w jakim Zlecenie Serwisowe uległo zmianie. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie wystawionych przez Serwis na dzień odbioru Pojazdu faktury VAT lub paragonu, gotówką w kasie Serwisu lub za pomocą karty płatniczej przed wydaniem Pojazdu, lub przelewem na wskazany przez Serwis rachunek bankowy - w przypadku uzgodnienia z Klientem odroczonego terminu płatności za Naprawę.

6.6. W przypadku uiszczenia przez Klienta zaliczki na poczet wynagrodzenia lub przewidywanych kosztów Naprawy, kwota wynagrodzenia, ustalona zgodnie z ust. 5 powyżej, pomniejszana jest o kwotę uiszczonej wcześniej przez Klienta zaliczki.

6.7. Wszelkie części zamontowane przez Serwis w Pojeździe i nie dające się odłączyć bez uszkodzenia lub istotnej zmiany tej części albo Pojazdu, pozostają własnością Serwisu do czasu uregulowania przez Klienta należnego Serwisowi wynagrodzenia. W przypadku gdy Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 k.c., chce odebrać Pojazd bez uregulowania należnego Serwisowi wynagrodzenia, zobowiązany jest do samodzielnego wymontowania zamontowanych w Pojeździe części oraz ich zwrotu Serwisowi przed odebraniem Pojazdu.

6.8. W przypadku części której nie można wymontować bez jej uprzedniego uszkodzenia część ta pozostaje własnością Serwisu do czasu uregulowania płatności za część oraz jej wymianę.

6.9. W przypadku części których montaż powoduje brak możliwości zwrotu, część ta pozostaje własnością Serwisu do czasu uregulowania płatności za część oraz jej wymianę.

6.10. Wydanie Pojazdu zostanie protokolarnie potwierdzone przez Klienta oraz Serwis.

6.11. Serwis wydaje Klientowi części wymienione lub wymontowane z Pojazdu w trakcie Naprawy, jeżeli Klient nie wyrazi zgody na zutylizowanie owych części przez Serwis.

6.12. Serwis nie może wydać Klientowi części których utylizacja wymaga specjalnych procedur.

6.13. Klient zobowiązany jest do zapłaty Serwisowi ustalonego w Zleceniu Serwisowym wynagrodzenia, także w przypadku zawarcia przez Klienta oraz Serwis Zlecenia naprawy powypadkowej, tj. Naprawy, która związana jest z roszczeniem Klienta względem zakładu ubezpieczeń o zapłatę odszkodowania, niezależnie od tego czy wycena Naprawy została uprzednio zaakceptowana przez zakład ubezpieczeń, oraz od tego czy Klient upoważnia Serwis do dochodzenia w jego imieniu roszczeń wynikających ze Zlecenia naprawy powypadkowej względem zakładu ubezpieczeń. Zasady zapłaty wynagrodzenia za naprawę powypadkową mogą zostać określone w odrębnej umowie ustnej lub pisemnej zawartej pomiędzy Klientem, Serwisem oraz zakładem ubezpieczeń.

7. REKLAMACJE I GWARANCJA

7.1. W przypadku Klientów będących konsumentami w rozumieniu art. 221 k.c., do odpowiedzialności Serwisu za wady części zamontowanych przez Serwis w Pojeździe oraz za wady wykonanej Naprawy stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności dotyczące umowy o dzieło.

7.2. W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 431 k.c., Serwis oraz Klient wyłączają rękojmię za wady części zamontowanych przez Serwis w Pojeździe oraz za wady wykonanej Naprawy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7.3. Jeżeli Serwis udziela specjalnej Gwarancji na wykonaną Naprawę lub zamontowane części, warunki tej Gwarancji określa odrębny dokument.

7.4. Gwarancja Sieciowa EuroWarsztat, jeżeli została udzielona, realizowana jest na podstawie odrębnego Regulaminu Gwarancji Sieciowej opracowanego przez Groupauto Polska Sp. z o.o. oraz GCTS Sp. z o.o. Regulamin ten dostępny jest w Serwisie. W przypadku udzielenia Gwarancji Sieciowej, zastosowanie mają wyłącznie jej zapisy, mające pierwszeństwo przed Gwarancją Serwisu.

7.5. Warunkiem obowiązywania Gwarancji Sieciowej jest prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego zawartego w Książce Serwisowej oraz jego podpisanie przez Klienta i przedstawiciela Serwisu. Formularz musi zostać przekazany do GCTS przez Serwis. Gwarancja obowiązuje od dnia rejestracji formularza przez GCTS.

7.6. W przypadku części zamontowanych w Pojeździe w ramach Naprawy, Klient może korzystać z gwarancji producenta lub importera, o ile została ona przewidziana, zgodnie z dokumentami gwarancyjnymi przekazanymi przez Serwis po zakończeniu Zlecenia Serwisowego.

7.7. Naprawy gwarancyjne wynikające z wady części, błędu montażowego lub innej usterki objętejGwarancją muszą być realizowane w Serwisie. Wykonanie naprawy w innym warsztacie jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Serwisu. Brak takiej zgody skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych.

7.8. Przed przystąpieniem do naprawy gwarancyjnej w innym warsztacie, w tym w serwisach należących do sieci EuroWarsztat, Klient zobowiązany jest do wcześniejszego kontaktu z Serwisem telefonicznie lub mailowo w celu zgłoszenia reklamacji i uzyskania zgody bądź ustalenia warunków naprawy. Brak kontaktu z Serwisem może skutkować odmową uznania roszczeń gwarancyjnych.

7.9. Warunki finansowe związane z naprawą gwarancyjną, w tym ewentualne rozliczenia między Serwisem a warsztatem wykonującym naprawę, muszą być uprzednio uzgodnione między tymi podmiotami. Klient nie ponosi kosztów naprawy

gwarancyjnej, chyba że zostało to odrębnie i jednoznacznie ustalone z Serwisem.

7.10. Dopuszcza się wykonanie diagnostyki komputerowej w innym warsztacie lub oddziale sieci EuroWarsztat bez uprzedniego kontaktu z Serwisem, wyłącznie za zgodą Serwisu. Warunkiem uznania takiej diagnostyki jest późniejsze przekazanie szczegółowego raportu diagnostycznego zawierającego: dane pojazdu, opis usterki, kody błędów oraz datę i miejsce wykonania diagnostyki. Raport należy przesłać niezwłocznie po wykonaniu usługi.

7.11. Weryfikacja uprzednio wykonanej diagnostyki pojazdu możliwe jest wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody przez Serwis. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania weryfikacji, jeśli uzna je za niezasadne lub niemożliwe z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.

7.12. Roszczenia reklamacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia wady lub usterki. Zgłoszenie należy przesłać w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej, z dokładnym opisem problemu, datą jego wystąpienia oraz – jeżeli to możliwe – z dokumentacją fotograficzną.

7.13. Serwis rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. W przypadku konieczności wykonania dodatkowej ekspertyzy technicznej, termin ten może zostać przedłużony, o czym Klient zostanie poinformowany.

7.14. Serwis dokłada wszelkich starań, aby proces reklamacyjny przebiegał możliwie najszybciej.

7.15. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za wykonaną usługę diagnostyki, jeżeli reklamacja dotyczy jedynie części usługi lub wymaga dalszej weryfikacji. W przypadku uznania reklamacji, Serwis zwróci ustaloną część kosztów lub wykona poprawki bez dodatkowych opłat.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Serwis uprawniony jest do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie.

8.2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą Naprawy zamówionej przez Klienta, która realizowana jest zgodnie z Regulaminem w brzmieniu zaakceptowanym przez Klienta wraz z zawarciem Zlecenia Serwisowego.

8.3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.

8.4. Wszelkie spory z Klientami będące przedsiębiorcami w rozumieniu art. 431 k.c., będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Serwisu.

9. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

9.1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2016 r.

9.2. Data ostatniej aktualizacji regulaminu 01.04.2024 r.