Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu opisanie sposobu w jaki Administrator przetwarza Dane Osobowe Użytkowników Warsztatu AUTO SERWIS Mirosław Madej.

1. Postanowienia Wstępne:

1.1. Administratorem Danych Osobowych gromadzonych zgodnie z niniejszą Polityką jest firma Auto Serwis Mirosław Madej z siedzibą w Żarkach (42-310), przy ul. Stanisława Moniuszki 71, posiadająca numery NIP: 5771038380 oraz REGON: 240731321. Dane kontaktowe: telefon: +48 500 200 414; e-mail: autoserwis.madej@eurowarsztat.pl.

1.2. Odwiedzenie Strony lub Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszej Polityki Prywatności.

2. Definicje:

2.1. Na potrzeby niniejszej Polityki poniższe definicje oznaczają:

2.1.1. Administrator/Auto Serwis Mirosław Madej/Firma - oznacza firmę Auto Serwis Mirosław Madej z siedzibą w Żarkach (42-310), przy ul. Stanisława Moniuszki 71, posiadająca numery NIP: 5771038380 oraz REGON: 240731321. Dane kontaktowe: telefon: +48 500 200 414; e-mail: autoserwis.madej@eurowarsztat.pl.

2.1.2. Dane Osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczna, kulturową lub społeczna tożamość osobby fizycznej.

2.1.3. Jednostka Franczyzowa - oznacza przedsiębiorcę prowadzącego warsztat lub sieć warsztatów do której należy Auto Serwis Mirosław Madej.

2.1.4. Newsletter - oznacza internetowy biuletyn, rozsyłany systematycznie do Użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę.

2.1.5. Kandydat - oznacza osobę fizyczną, która wyraża wolę zatrudnienia jako pracownik oraz składa aplikację o pracę za pośrednictwem Strony lub innych kanałów komunikacyjnych udostępnionych przez Auto Serwis Mirosław Madej.

2.1.6. Przetwarzanie Danych Osobowych - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie, usuwanie, archiwizowanie lub innego rodzaju udostępnianie.

2.1.7. Rozporządzenie lub RODO - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 Kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2.1.8. Strona - oznacza stronę internetową prowadzoną przez Auto Serwis Mirosław Madej pod adresem www.autoserwismadej.pl

2.1.9. Serwis/Warsztat - oznacza warsztat samochodowy prowadzony przez Auto Serwis Mirosław Madej.

2.1.10. Użytkownik - oznacza każdą osobę fizyczną, która korzysta z usług oferowanych przez Auto Serwis Mirosław Madej za pośrednictwem Strony.

2.1.11. Zaufani Partnerzy - oznacza osoby, firmę lub organizację której użytkownik powierza przetwarzanie Danych Osobowych.

2.1.12. Monitoring - oznacza system monitoringu wizyjnego stosowanego przez Auto Serwis Mirosław Madej na stronie internetowej oraz w fizycznym warsztacie celem zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia oraz ewentualnego monitorowania działań pracowników w celu zapewnienia jakości świadczenia usług.

2.1.13. CV - zbiór danych dotyczących osoby fizycznej ubiegającej się o zatrudnienie w Firmie, obejmujący informacje o jego wykształceniu, kwalifikacjach, doświadczeniu zawodowym oraz innych umiejętnościach i danych kontaktowych, składany przez Kandydata w procesie rekrutacji.

3. Zakres zbierania Danych Osobowych:

3.1. Auto Serwis Mirosław Madej respektuje prawo do prywatności i ochrony Danych Osobowych Użytkowników, które są przetwarzane z zachowaniem przepisów RODO oraz zgodnie z niniejszą Polityką.

3.2. Auto Serwis Mirosław Madej dokłada wszelkich starań, aby Dane Osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz aby były chronione przed utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych lub niewłaściwym wykorzystaniem. Auto Serwis Mirosław Madej gwarantuje poufność przekazanych jej Danych, poprzez podjęcie skutecznych środków bezpieczeństwa i ochrony Danych Osobowych.

4. Zakres zbierania Danych Osobowych - postanowienia ogólne:

4.1. Podanie Danych Osobowych jest niezbędne do skorzystania z niektórych usług świadczonych za pośrednictwem Strony oraz Serwisu, w tym do wysłania zapytania o współpracę, dokonania zgłoszenia serwisowego czy też przesłania CV. Każdorazowo zakres wymaganych do wykonania danej usługi Danych Osobowych wskazany jest uprzednio na Stronie. Niepodanie Danych może skutkować brakiem możliwości korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Strony lub Serwisu.

4.2. Możliwe cele zbierania i przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników przez Auto Serwis Mirosław Madej:

4.2.1. Zawieranie oraz realizowanie umowy o świadczenie usług oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji:

4.2.1.1. Głównym celem przetwarzania Danych Osobowych i innych informacji przez Auto Serwis Mirosław Madej jest świadczenie bezpiecznej i gwarantowanej wydajności usług.

4.2.1.2. Poza danymi, których podanie zostało oznaczone jako “obligatoryjne”, podanie innych Danych jest dobrowolne.

4.2.1.3. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych będą artykuły:

4.2.1.3.1. art. 6 ust. 1 lit. a RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą).

4.2.1.3.2. art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną).

4.2.1.3.3. art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego oraz dotyczących ochrony konsumentów).

4.2.1.3.4. art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie przed roszczeniami, zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług oraz podnoszeniu ich jakości).

4.2.2. Zabezpieczenie roszczeń:

4.2.2.1. W celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń Auto Serwis Mirosław Madej może przetwarzać niektóre, podane przez Użytkownika Dane Osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), dane dotyczące korzystania z usług Serwisu oraz inne dane, niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, jego

egzekucji oraz obronie przed roszczeniami w postępowaniu przez sądami i innymi organami państwowymi.

4.2.2.2. Podstawą prawną przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 lit. RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Firmy. Dane w tym zakresie są przetwarzane przez ustawowo określony czas przedawnienia roszczeń.

4.2.2.3. Przetwarzanie danych obejmować będzie jednak wyłącznie ich przechowywanie z wyłączniem jakichkolwiek innych operacji na tych danych, z zastrzeżeniem odmiennych obowiązków Firmy wskazanych w obowiązujących przepisach lub nałożonych na Auto Serwis Mirosław Madej przez uprawnione organy.

4.2.2.4. W celu zabezpieczenia roszczeń Administrator wprowadził na terenie Serwisu Monitoring wizyjny. Dokładniejsze informacje odnośnie Monitoringu są zawarte w punkcie 5 niniejszej Polityki. Punkt ten stanowi również rolę Regulaminu Monitoringu Wizyjnego, do którego Użytkownicy mają pełny dostęp.

4.2.3. Marketing:

4.2.3.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą obejmować:

4.2.3.1.1. wyświetlanie Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);

4.2.3.1.2. prowadzenie innego rodzaju działań analitycznych, statystycznych oraz działań związanych z marketingiem bezpośrednim usług (przesyłanie informacji drogą handlową).

4.2.3.2. Szczegółowe podstawy prawne dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w celu prowadzenia działań marketingowych zostały wskazane w punkcie dotyczącym Plików Cookies.

4.2.4. Newsletter:

4.2.4.1. Użytkownik może udzielić Administratorowi zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu w celach marketingu bezpośredniego usług Administratora, w trakcie jak i po zakończeniu świadczenia usług. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych jest dobrowolne.

4.2.4.2. Podanie Danych Osobowych jest niezbędne do korzystania przez Użytkownika z usługi Newsletter. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości korzystania z usługi Newsletter przez Użytkownika.

4.2.4.3. Użytkownik może zrezygnować z usługi Newsletter w każdej chwili poprzez cofnięcie swojej zgody. Do tego celu wystarczy przesłanie informacji na wymieniony w punkcie 1. Polityki dane kontaktowe (np. e-mail).

4.2.4.4. Podstawą prawną w celu świadczenia usługi wysyłki Newsletter jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych za pośrednictwem Newslettera jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na otrzymanie Newslettera.

4.2.5. Komunikacja:

4.2.5.1. Administrator może się komunikować z Użytkownikiem za pomocą e-maila, wiadomości w kanałach social media, telefonicznie lub klasycznie za pośrednictwem listów i paczek.

4.2.5.2. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość bezpośredniego kontaktu z Administratorem, poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie, pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany w punkcie 1. Polityki oraz poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu wskazanym na wstępie Polityki.

4.2.5.3. Administrator przechowuje korespondencję z Użytkownikiem w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych na wskazanym koncie. Adresy oraz Dane w ten sposób gromadzone nie będa wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w innym niż realizacja zgłoszenia.

4.2.5.4. W momencie kontaktu Użytkownika z Administratorem w celu dokonania danych czynności (np. złożenia reklamacji) Administrator może ponownie zwrócić się do Użytkownika o przekazanie Danych Osobowych celem potwierdzenia tożsamości Użytkownika i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie. Powyższe dotyczy tych samych Danych Osobowych które wcześniej zostały przekazane przez Użytkownika, i na których przetwarzanie Użytkownik wyraził zgodę. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują Użytkownika.

4.3. Kontakt z Kandydatami:

4.3.1. Auto Serwis Mirosław Madej zbiera i przetwarza Dane Osobowe Kandydatów wyrażających wolę zatrudnienia się jako pracownicy oraz składających aplikację o pracę za pośrednictwem Strony lub innych kanałów komunikacji udostępnionych przez Auto Serwis Mirosław Madej.

4.3.2. Cele przetwarzania Danych Osobowych Kandydatów:

4.3.2.1. Administrator przetwarza Dane osobowe Kandydatów w celu oceny ich kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia zawodowego w kontekście oferowanych miejsc pracy.

4.3.2.2. Dane Osobowe Kandydatów mogą być wykorzystywane do komunikacji z nimi w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego, ustalenia szczegółów dotyczących potencjalnego zatrudnienia oraz przekazania informacji zwrotnych odnośnie aplikacji.

4.3.2.3. Dane Osobowe Kandydatów mogą być przechowywane w bazie danych Administratora w celu ewentualnego kontaktu z nimi w przyszłości w przypadku pojawienia się nowych możliwości zatrudnienia.

4.3.3. Podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych Kandydatów:

4.3.3.1. W przypadku, gdy kandydat wyraża zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych w celach rekrutacyjnych, podstawa prawną przetwarzania jest art. 6, ust. 1, lit. a RODO.

4.3.3.2. W przypadku gdy przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie kandydata przed zawarciem umowy (np. w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego), podstawą prawną przetwarzania jest art. 6, ust. 1, lit. b RODO.

4.3.3.3. Jeżeli Administrator przetwarza Dane Osobowe Kandydatów w celu ich kwalifikacji do potencjalnego zatrudnienia, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6, ust.1 lit. f RODO.

4.3.4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich Danych Osobowych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji na temat przetwarzania Danych Osobowych Kandydatów, prosimy o kontakt z Auto Serwis Mirosław Madej używając informacji kontaktowych podanych w punkcie 1. Polityki.

4.3.4.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zachowania niektórych Danych Osobowych, które są wymagana do zachowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub w celu realizacji uprawnień lub obowiązków prawnych, takich jak przepisy dotyczące przechowywania dokumentów finansowych, podatkowych lub związanych z transakcjami handlowymi. Ponadto, pewne Dane osobowe mogą być Przechowywane w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia praw drogą prawną, rozpatrywania

reklamacji, dochodzenia naruszeń umowy lub przeciwdziałania oszustwom.

4.4. Stosowanie do art. 28 RODO, jednostki Franczyzowe jako administratorzy Danych Osobowych powierzyły Auto Serwis Mirosław Madej przetwarzanie danych:

4.4.1. Kandydatów:

4.4.1.1. Auto Serwis Mirosław Madej przetwarza dane Kandydatów, którzy złożyli aplikację o pracę wraz z CV za pośrednictwem udostępnionego na Stronie sposobu komunikacji w zakresie ograniczonym do następujących czynności; utrwalanie, przechowywanie, ujawnianie poprzez przesłanie oraz usuwanie. Jednostka Franczyzowa, jako administrator Danych Osobowych, ponosi pełną odpowiedzialność za istnienie podstawy prawnej do przetwarzania Danych Osobowych przekazywanych Administratorowi.

4.4.1.2. Administrator będzie przetwarzał Dane Osobowe Kandydata podane w formularzu aplikowania (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania) oraz przesłanym przez Kandydata formularzu CV.

4.4.1.3. Przetwarzanie Danych Osobowych Kandydata zostanie zakończone poprzez ich usunięcie nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia złożenia aplikacji o pracę. Kopie zapasowe zawierające dane są usuwane w terminie 365 dni od złożenia aplikacji.

4.4.2. Zgłaszających chęć skorzystania z usługi serwisowej:

4.4.2.1. Auto Serwis Mirosław Madej przetwarza dane Użytkowników, którzy przesłali chęć skorzystania z usługi serwisowej za pośrednictwem adresu e-mail lub numeru telefonu znajdujących się na Stronie.

4.4.2.2. Auto Serwis Mirosław Madej informuje, że przetwarza Dane Osobowe użytkownika w zakresie koniecznym do obsług zgłoszonej przez Użytkownika za pośrednictwem informacji kontaktowych znajdujących się na Stronie.

5. Monitoring:

5.1. Administrator stosuje monitoring wizyjny na terenie Serwisu. Monitoring obejmuje obszary dostępne publicznie oraz miejsca pracy, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Serwisu oraz ochrony mienia.

5.1.1. Cele stosowania monitoringu wizyjnego:

5.1.1.1. Zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom oraz klientom Serwisu.

5.1.1.2. Ochrona mienia znajdującego się na terenie Serwisu przed kradzieżą, zniszczeniem oraz innymi nielegalnymi działaniami.

5.1.1.3. Zapobieganie i wykrywanie nadużyć, oszustw oraz innych nielegalnych działań.

5.1.1.4. Zbieranie dowodów na potrzeby postępowań wyjaśniających oraz sądowych.

5.1.2. Zakres przetwarzania danych objętych Monitoringiem:

5.1.2.1. Monitoring wizyjny rejestruje obraz bez dźwięku. Zarejestrowane dane mogą obejmować:

5.1.2.1.1. Wizerunek osób przebywających na terenie Serwisu.

5.1.2.1.2. Numery rejestracyjne pojazdów wjeżdżających na teren Serwisu.

5.1.2.1.3. Czas przebywania osób oraz pojazdów na terenie Serwisu.

5.1.2.2. Podstawy prawne przetwarzania danych z Monitoringu:

5.1.2.2.1. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora związany z zapewnieniem bezpieczeństwa oraz ochroną mienia.

5.1.2.2.2. Przepisy krajowe dotyczące monitoringu wizyjnego.

5.1.2.3. Prawa osób zarejestrowanych przez Monitoring:

5.1.2.3.1. Osoby zarejestrowane przez Monitoring mają prawo do dostępu do swoich Danych, prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu skorzystania z tych praw, prosimy o kontakt z Administratorem używając informacji kontaktowych podanych w punkcie 1 Polityki Prywatności.

5.1.2.4. Na terenie warsztatu umieszczone są odpowiednie oznaczenia informujące o stosowaniu Monitoringu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Pliki Cookies:

6.1. Administrator oświadcza, iż przetwarza dane dotyczące połączenia urządzenia końcowego Użytkownika z infrastrukturą Strony i stosuje pliki ,,Cookies" (ciasteczka). Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy - nie zawierają cech identyfikujących konkretnych osób fizycznych.

6.2. Pliki Cookies są danymi informatycznymi w szczególności plikami tekstowymi wysyłanymi przez Administratora na urządzenia końcowe Użytkowników i tam przechowywane.

6.3. Podczas wizyty Użytkownika w Serwisie, mogę być automatycznie zbierane dane dotyczące wizyty, w postaci nazwy domeny strony internetowej, z której Użytkownik został odesłany do witryny Strony, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego, adresu IP, identyfikatora Użytkownika oraz innych informacji transmitowanych protokołem HTTPS. Dodatkowo Auto Serwis Mirosław Madej może przetwarzać dane eksploatacyjne lub informacje o lokalizacji urządzenia, za pomocą którego następuje dostęp do Strony.

6.4. Cookies pozwalają Administratorowi m.in. na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Strony, poprawienia szybkości i bezpieczeństwa Strony, ulepszania funkcji, z których korzysta Użytkownik oraz korzystanie z narzędzi marketingowych.

6.5. Wejście Użytkownika na Stronę Administratora równa się z dobrowolną akceptacją niniejszej Polityki oraz wykorzystaniem plików Cookies.

6.6. Administrator oświadcza, że korzystanie z plików Cookies przez Administratora nie powoduje zmian w urządzeniach końcowych Użytkowników lub oprogramowaniu zainstalowanym ich urządzeniach.

6.7. Administratorem Danych Osobowych zbieranych za pomocą plików Cookies jest Administrator lub jego Zaufani Partnerzy.

6.8. Administrator wykorzystuje następujące Cookies: niezbędne oraz statystyczne.

6.9. Nie jest wymagane aby informacja o niezbędnych plikach Cookies była wyświetlana na Stronie, tylko w sytuacji jeżeli Strona nie wykorzystuje innego rodzaju plików Cookies: preferencyjnych oraz marketingowych.

6.10. Administrator wykorzystuje niezbędne pliki Cookies głównie w celu dostarczenia Użytkownikowi Strony usług oraz funkcjonalności, z których chcą oni skorzystać. Niezbędne pliki Cookies mogą być zainstalowane za pośrednictwem Strony przez Administratora. Te pliki Cookies są niezbędne dla funkcjonowania strony internetowej i nie mogą być wyłączone na Stronie. Są one zazwyczaj ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które sprowadzają się do zapytania o usługi, takie jak ustawienie preferencji prywatności, logowanie lub wypełnianie formularzy. Obejmują one również podstawowe (abstrahujące od Użytkownika) licznik odwiedzin, który jest potrzebny do świadczenia usług przez Auto Serwis Mirosław Madej. Użytkownik może ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach Cookies, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działały poprawnie. Te pliki Cookies nie przechowują żadnych Danych Osobowych Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych w zakresie stosowania niezbędnych plików Cookies jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6. ust .1 lit. b RODO).

6.11. Administrator wykorzystuje statystyczne pliki Cookies w celu pozyskania informacji dotyczących liczby wizyt oraz źródeł ruchu na Stronie. Pliki te przetwarzane są w celu poprawy wydajności Strony, rozwijania, testowania oraz ulepszania świadczonych usług oraz testowania nowych funkcji, a także rozwiązywania związanych z nimi problemów. Pliki te są agregowane i nie mają na celu ustalenia tożsamości Użytkownika. Pliki pomagają ustalić, które podstrony są

najbardziej, a które najmniej popularne. Pomagają również określić zachowanie Użytkownika w celu dostarczenia mu odpowiednich i spersonalizowanych treści. Takie pliki mogą być instalowane za pośrednictwem Strony przez Administratora oraz jego partnerów. Podstawą prawną przetwarzania danych w zakresie stosowania analitycznych plików Cookies jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości świadczonych za pośrednictwem Strony usług.

6.12. Administrator przetwarza także Dane Osobowe Użytkowników odwiedzających profice prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Auto Serwis Mirosław Madej oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

6.13. Strona nie dysponuje możliwością wyboru plików Cookies.

7. Możliwi odbiorcy Danych Osobowych Użytkowników:

7.1. W celu świadczenia usług i bieżącej obsługi dane Użytkownika mogą być przekazywane do przetwarzania wyspecjalizowanym podmiotom. Dane mogą zostać powierzone w szczególności:

7.1.1. dostawcom usług IT,

7.1.2. agencjom marketingowym, partnerom marketingowym i dostawcom platform marketingowych,

7.1.3. podmiotom przetwarzającym i koordynującym realizację płatności,

7.1.4. dostawcom usług w chmurze,

7.1.5. dostawcom usług z zakresu analizy danych,

7.1.6. konsultantom, prawnikom, księgowym i innym dostawcom usług profesjonalnych,

7.1.7. podmiotom powiązanym z Administratorem osobowo i kapitałowo, które pomagają mu świadczyć usługi lub realizują zadania z zakresu przetwarzania danych w jego imieniu,

7.1.8. Jednostkom Franczyzowym współpracującym z Administratorem; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z administratorem umowy i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

7.2. Na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika na przetwarzanie Danych Osobowych (Dane Osobowe zapisane w niezbędnych plikach Cookies na jego urządzeniu) mogą one być również udostępniane Zaufanym Partnerom.

7.3. Administrator, w celu świadczenia usług, bieżącej obsługi, rozwoju prowadzonej przez siebie działalności, a także w celu współpracy marketingowej może udostępniać Dane Osobowe przekazywane przez Użytkowników za pośrednictwem Strony Jednostkom Franczyzowym oraz podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo.

7.4. Administrator udostępnia także Dane Osobowe uprawnionym organom państwowym, jeżeli zwrócą się do Administratora w związku z realizowanymi przez nich zadaniami. Mogą to być w szczególności jednostki organizacyjne Prokuratury, Policji, Generalny Inspektor ochrony Danych Osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

7.5. Administrator w celu zapewnienia ochrony Danych Osobowych osób odwiedzających Serwis udziela dostępu do nagrań z monitoringu wyłącznie upoważnionym osobom, w tym pracownikom Serwisu oraz osobom działającym na polecenie Administratora, organów ścigania oraz innych uprawnionych podmiotów, jeżeli wymagają tego obowiązujące prawa.

8. Przekazywanie danych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego):

8.1. W trakcie korzystania przez Administratora z narzędzi wspomagających prowadzenie przez niego bieżącej działalności gospodarczej Dane Osobowe, jeżeli jest to konieczne, z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli dojdzie do takiej sytuacji, to Dane Osobowe będą przekazywane

wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez:

8.1.1. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,

8.1.2. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,

8.1.3. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane Osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana odpowiednia decyzja Komisji Europejskie dotyczącej stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych Osobowych,

8.2. Zaufani Partnerzy Administratora mają siedziby przeważnie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Niektórzy spośród Zaufanych Partnerów Administratora, np, Google, Facebook czy Microsoft mają siedzibę poza terytorium EOG. W związku z przekazaniem przez Użytkownika danych poza terytorium EOG, Administrator weryfikuje, aby Zaufaniu Partnerzy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony Danych Osobowych. Takie gwarancje wynikają w szczególności z zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (EU), zgodnie z brzmieniem art. 46 ust. 2 RODO.

8.3. Użytkownik ma prawo żądać od Administratora przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie na adres: autoserwis.madej@eurowarsztat.pl.

9. Okres przechowywania Danych Osobowych:

9.1. Administrator gwarantuje, że Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane.

9.2. Dane przechowywane będą dopóki będą potrzebne Administratorowi do świadczenia usług i dostarczania usług Użytkownikom.

9.3. Okres przechowywania Danych Osobowych ustalany jest indywidualnie i zależy m.in. od charaktery Danych, powodu ich gromadzenia i przetwarzania. Po tym czasie Dane są usuwane lub

zanonimizowane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika.

9.4. Dane Osobowe będą przetwarzane do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania, tj:

9.4.1. w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań ze strony Użytkownika ograniczających tę zgodę,

9.4.2. w przypadku niezgodności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania oraz do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 6 lat). Początek biegu terminu liczony jest od dnia wymagalności roszczenia,

9.4.3. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu,

9.4.4. w celach podatkowych i rachunkowych w zakresie oraz przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

9.5. Nagrania z Monitoringu są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia ich zarejestrowania, chyba że dłuższy okres jest wymagany do celów dowodowych w związku z toczącymi się postępowaniami. Po upływie tego okresu, nagrania są automatycznie nadpisywane lub usuwane, chyba że zostały zabezpieczone na potrzeby postępowań wyjaśniających lub sądowych.

10. Wygląd i poprawianie przechowywanych Danych Osobowych:

10.1.1. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Danych Osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

10.1.1.1. prawo do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

10.1.1.2. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

10.1.1.3. prawo do przeniesienia Danych Osobowych,

10.1.1.4. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio Użytkownik wyraził taką zgodę,

10.1.1.5. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez Administratora Danych Osobowych Użytkownika.

10.1.2. Powyższe uprawnienia Użytkownicy mogą zrealizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 - 21 RODO, wysyłając wiadomość na adres e-mail: autoserwis.madej@eurowarsztat.pl.

10.1.3. Wszystkie otrzymane zgłoszenia potraktowane będą ze szczególną uwagą oraz zrealizowane w możliwie najkrótszym czasie. W przypadku niektórych zgłoszeń (o skomplikowanym charakterze lub dotyczących przetwarzania Danych obarczonych szczególnymi regulacjami prawnymi) czas realizacji może ulec wydłużeniu, jednakże w każdym przypadku, w ciągu jednego miesiąca Użytkownika zostanie poinformowany o działaniach, które podjął Administrator w celu zrealizowania zgłoszenia. Udzielając odpowiedzi oraz w celu upewnienia się, że Administrator właściwie zrealizuje zgłoszenie, Administrator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Użytkownika.

11. Ryzyka związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz bezpieczeństwo:

11.1. Administrator Danych Osobowych pragnie poinformować Użytkowników, że korzystając z usług świadczonych drogą elektroniczną w momencie nieodpowiedniego dbania Użytkownika o bezpieczeństwo swoich Danych, narażają się m.in. na ryzyko:

11.1.1. ingerencji w Dane Użytkownika osób niepowołanych, które mogą przeglądać, kopiować, modyfikować lub usuwać Dane Użytkownika,

11.1.2. otrzymywania niechcianej poczty elektronicznej,

11.1.3. wyłudzenia Danych Użytkownika,

11.1.4. ingerencji osób trzecich w transmisję informacji między systemem Użytkownika a Stroną Administratora.

11.2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, takie jak m.in.:

11.2.1. zabezpieczeniu zbioru danych przez nieuprawnionym dostępem

11.2.2. certyfikaty zabezpieczeń na Stronie, na której podawane są Dane Użytkowników, jeżeli Strona zbiera oraz wyświetla takie Dane.

12. Postanowienia końcowe:

12.1. W sprawach związanych z Polityką prosimy o kontakt na adres: autoserwis.madej@eurowarsztat.pl.

12.2. Auto Serwis Mirosław Madej zastrzega sobie prawo zmiany w przyszłości Polityki - może to nastąpić m.in. z następujących ważnych powodów:

12.2.1. zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony Danych Osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Użytkownika,

12.2.2. rozwoju funkcjonalności lub usług elektronicznych podyktowanych postępem technologii internetowej, w tym stosowanie lub wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mających wpływ na zakres Polityki.

12.3. W przypadku zmiany Polityki jej nowe postanowienia zostaną ogłoszona na stronie www.autoserwismadej.pl

12.4. Nowa wersja Polityki wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.

12.5. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką, a udzielonymi przez Użytkownika zgodami, niezależnie od postanowień Polityki, podstawą do podejmowania oraz określenia przez Administratora zakresu działań są zawsze dobrowolnie udzielone przez Użytkownika zgody oraz przepisy prawne.

12.6. W zakresie nieuregulowanych w Polityce przepisów, zastosowanie znajdą przepisy RODO oraz prawa bezwzględnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

12.7. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających ze stosowania Polityki jest Sąd właściwy dla siedziby Auto Serwis Mirosław Madej, jeżeli nie znajdzie zastosowania właściwość wyłączna.

12.8. Strona może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator zaleca aby po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka dotyczy tylko wskazanych działań Administratora.

12.9. Polityka wchodzi w życie z dniem:

22-05-2025 r.